

# BORMEDENCE<sup>©</sup>

## HÁZIREND ÉS RENDEZVÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### Általános tájékoztatás

A belépőjegy megvásárlásával a vendég kijelenti, hogy a házirend és hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételek megismerte és elfogadja annak tartalmát.

Jelen dokumentum tartalmazza a jegyvásárlásra, valamint a szervezők és a vendég közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá a vendégek rendezvényeken való részvételének általános feltételeit.

A belépőjegy megvásárlásával a vendég kijelenti továbbá, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el a [www.bormedence.hu](http://www.bormedence.hu) webcímen található adatvédelmi tájékoztatót.

A rendezvényeket a Borra, magyar! Egyesület (székhely: 2145 Kerepes József Attila park 1. 2/21; adószám: 18903252-1-13; a továbbiakban: szervező) szervezi.

Elérhetőségeink:

E-mail: [info\[kukac\]bormedence.hu](mailto:info[kukac]bormedence.hu)  
honlap: [www.bormedence.hu](http://www.bormedence.hu)

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény 17/A.§-ban foglaltaknak való megfelelés érdekében a szervező tájékoztatja a vendéget, hogy a fentebb megjelölt elérhetőségeken panaszt tehet a rendezvény, illetőleg az általa vásárolt termék/szolgáltatás vonatkozásában. Szervező munkatársai a panaszokat, bejelentéseket hivatkozott jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban kivizsgálják.

A kereskedelmi tevékenység végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25.§-val összhangban szervező székhelyén elhelyezte a vásárlók könyvét, melyben rögzített panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény 17/A.§-val foglaltakkal összhangban kivizsgál.

Rendezvényeinken alkoholos italt csak 18 éven felüliek fogyaszthatnak! Kiskorú személyek a rendezvényen szülői felügyelettel vehetnek részt.

A rendezvényekkel kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, javaslatokkal a rendezvény helyszínén a szervező munkatársaihoz lehet fordulni.

### Belépőjegy

Minden rendezvény pontos helyéről és időpontjáról a szervező előzetes tájékoztatást ad.

Elővételes jegyvásárlásra (elektronikus felületen) az adott rendezvényt megelőző csütörtöki nap 24.00 óráig van lehetőség, kivéve, ha korábban minden jegy elkelt.

Elektronikus vásárlás esetén a szükséges adatok megadását, jelen dokumentum és esetleg más tájékoztatók elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően (az utaláshoz szükséges információk emailben kerülnek kiküldésre) a szervező vagy szerződéses közreműködője emailben küld egy visszaigazolást a vendég által megadott email-címre, amelyre kattintva a vendég letöltheti az őt megillető jegye(ke)t és számlát. Ez a folyamat legkésőbb 2 munkanapot vesz igénybe a banki

tranzakciót követően. Amennyiben a jegye(ke)t vagy igazolásokat a vendég technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a szervező azokat a megadott email-címre a vendég erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email szervező általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a jegy átvettnek tekintendő, a vendég kizárólagos felelőssége, hogy a szervező felé késedelem nélkül jelezze, ha a jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg.

Minden egyes megvásárolt jegyhez külön igazolás (voucher és/vagy egyéb) tartozik. A szervező a rendezvények helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot ad ki.

A karszalagot a szervező azon személy részére adja ki az adott rendezvény helyszínén, aki az igazolásban szereplő kódot először bemutatja, vagy a regisztráció során használt nevet a beléptetésnél dolgozó munkatársak számára bemondja. Az igazolással való esetleges visszaélés esetén karszalagot vagy új jegyet a szervező nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a vendég, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt a szervező vagy szerződéses közreműködője részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés.

A fel nem használt jegyek árát nem áll módunkban visszatéríteni. A jegyek visszaváltására nincs lehetőség (kivételet lásd a Műsorváltozás fejezetben). A jegyek nem névre szólók, szabadon átruházhatók. Az átruházásról kérjük, hogy minden esetben értesítsék a rendezvényen dolgozó munkatársainkat. A belépőjegy átruházásnak esetén a jegyet megszerző félre is kötelezően alkalmazandóak jelen dokumentum rendelkezései. A tájékoztatás elmaradásából vagy késedelméből eredő kárért a felelősség az átruházó vendéget terheli.

## **Karszalag**

Az elővételben vagy a helyszínen megvásárolt (készpénzes fizetés lehetséges) megvásárolt jegyeket a regisztrációnál karszalagra cseréljük.

A rendezvényeken személyesen – amennyiben nem kelt el minden jegy – karszalag vásárlására van lehetőség.

A rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni. Belépéskor a vendég aláveti magát az adott rendezvények vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A szervező a rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott rendezvény házirendjében/általános szerződési feltételeiben vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza.

A rendezvényeken való részvétel a bejáratnál felhelyezett karszalaggal lehetséges. A rendezvény alatt a karszalagot a csuklón, jól látható módon kell viselni, annak érdekében, hogy azt a Bormedence csapatának tagjai bármikor ellenőrizhessék.

A felhelyezett karszalag másra át nem ruházható. A sérült, szakadt, átragasztott, elvágott, felismerhetetlen, másolt, kézfejről lejáró karszalag érvénytelen. A kézzel eltávolított, elvesztett karszalagot nem cseréljük.

Azt követően, hogy a vendég átvette a jegyet, illetve a karszalagot, a szervező nem vonható felelősségre a jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elvesztett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a vendég igényt vagy követelést támasztani a szervezővel szemben.

A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők által értékesített jegyekért felelősséget nem vállalunk.

A vendég, aki a rendezvény területén az ott-tartózkodásra nem jogosító karszalaggal vagy karszalag nélkül tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg meg kell fizetnie a tartózkodásra jogosító karszalag árát (illetőleg a megfelelő különbözetet). Ellenkező esetben a szervező rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a rendezvény további látogatására, és ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat a szervezővel szemben. Hamis belépőjegy vásárlása esetén a vásárlóra alkalmazandóak jelen dokumentum rendelkezései. A szervező a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

## **Öltözék**

Rendezvényeinkre a belépés alkalomhoz illő öltözékben lehetséges. A dress code: business casual. Amennyiben valaki nem megfelelő öltözetben érkezik a rendezvényre, úgy a szervezők megtagadhatják a rendezvényre történő belépést, illetve felszólíthatják a helyszín elhagyására.

## **Pohár**

A rendezvényeken a szervezők által biztosított poharakkal történik a kóstolás. A megvásárolt jegyek tartalmazzák a poharat. A poharakat visszaváltani és cserélni nem lehetséges. Ha szükséges, a résztvevők 1000 Ft/db áron vásárolhatnak további poharat a rendezvényen.

## **Behozható tárgyak**

A Bormedence csapata a rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a rendezvények területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt; továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlít, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkor jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A rendezvényre alkoholtartalmú italt behozni tilos. A rendezvények területére házi kedvenceket (kivéve: vakvezető, terápiás kutya) bevinni tilos. Amennyiben vakvezető/terápiás kutyával kíván a rendezvényen megjelenni úgy kérjük, vegye fel a rendezvényt megelőzően a kapcsolatot a szervezőkkel! A rendezvényre a résztvevők nagyméretű táskát (például: hátizsák) nem hozhatnak be, azokat a ruhatárban kötelesek elhelyezni.

## **Fotó és videófelvétel**

A rendezvényeken fénykép és videófelvétel készül. Ennek megfelelően a vendég rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a vendég közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a vendég tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A szervező a vendég relációjában korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha a szervező a vendég más vendégek által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a vendég részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A vendég jogosult a rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő vendégeket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más vendégek az előzőekben írtakat megszegik.

## Magatartás

A rendezvényeken vendégeink kötelesek betartani az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat, a jogszabályokat, vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, kerüljék el különösen a hangoskodást, a nem kívánt fizikai kontaktust, mindenfajta offenzív magatartást, valamint ügyeljének a tisztaságra, a helyszínre és a többi vendégre. A vendég köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

A rendezvényhelyszínben vagy az ott található berendezési és felszerelési tárgyokban okozott károkért a vendégek kártérítési felelősséggel tartoznak.

A rendezvény területén tilos a dohányzás! Dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehetséges! A dohányzással összefüggő tilalmak, korlátozások megsértése esetén az egészségvédelmi és egyéb bírságot a szabálysértő résztvevő köteles megfizetni.

A jelenlévőket zavaró viselkedés esetén az illető személy a helyszínről eltávolítható, a belépőjegy árára nem tarthat igényt. A vendég köteles a szervező által megbízott biztonsági szolgálat munkatársaival együttműködni. A megbízott biztonsági szolgálat tevékenységéért a rendezvény szervezői közvetlen felelősséggel nem tartoznak, a rendezvény szervezőinek és megbízott biztonsági szolgálatnak jogviszonyára a köztük lévő szerződésben foglaltak alkalmazandóak.

Legkésőbb a rendezvény meghirdetett zárási időpontjában el kell hagyni a helyszínt. A szervező munkatársai erre a vendégeket figyelmeztetik – aki a kérésnek nem tesz eleget, a helyszínről eltávolítható.

A rendezvény területén engedély nélkül tilos mindenféle gazdasági, kereskedelmi-, vagy reklámtevékenység folytatása.

## Műsorváltás (vis maior)

A helyszínek, a kiállítók személyének, a kóstolható italok listájának és a programok változásának jogát fenntartjuk.

Amennyiben a szervezők a rendezvény lemondásáról határoznak, úgy előzetes tájékoztatás szerint a megvásárolt jegyeket visszaváltják vagy biztosítják, hogy azokat másik rendezvényre lehessen beváltani.

Amennyiben az esemény lemondásra kerül, és a résztvevő a jegyek visszatérítését kéri, úgy a jegyek visszaváltásánál a szervezők 400 Ft technikai költséget számolnak fel utalásonként.

A szervező fenntartja a jogot arra, hogy a rendezvényeket, az azokon nyújtott szolgáltatásokat és termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A vendég nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a szervezővel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy rendezvényeinken a kiállítók által hozott italok, ételek közül lehet olyan, amely a rendezvény vége előtt elfogy, és innentől nem kóstolható. A szervezők ezzel kapcsolatban felelősségüket kizárják.

A vendég fentiekkel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a rendezvényeken olyan termékek és szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a szervező vagy közreműködői, hanem más szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a vendég és a szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonyban összefüggésben a szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A szervező általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a szerződéses partnerek által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A

szervezők által nyújtott szolgáltatásokat és termékeket a vendég kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A szervező nem vállal semmilyen felelősséget a szervezők által biztosított szolgáltatások és termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

## Védjegyek és szerzői jogok

A szervező weboldalain, az online és offline médiában, valamint a rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a szervező, közreműködői, illetve a szervezők partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a szervező, közreműködői, illetve a szervezők partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül vendégek és harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetve szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a szervezőt, közreműködőit, illetve a szervezők partnereit illetik meg.

A vendég által a rendezvényekkel kapcsolatban, illetve azok során a szervezővel, közreműködővel és szervezők partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a szervező korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A szervező minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.

A szervező korlátozás nélkül jogosult a vendég észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## Talált tárgyak

A rendezvényekre hozott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget.

A talált tárgyakat kérjük a regisztrációnál leadni, az elveszett tárgyakat kérjük itt keresni.

A talált tárgyakat a rendezvény napját követő hetedik napig lehet átvenni.

A rendezvények területén működő ruhatárat a rendezvény-helyszín biztosítja. A ruhatárak működése során az értéktárgyak eltűnéséből vagy rongálódásából keletkezett kárért a szervezők nem vállalnak felelősséget.

## Záró rendelkezések

Jelen dokumentum határozatlan időtartamra szól és annak személyi hatálya kiterjed a szervezőre, valamint a vendégekre, illetve a rendezvényeken jogosulatlanul résztvevőkre. A szervező és a közreműködők, szervezők partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szervező a jelen dokumentumot jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetve, ha a módosítást a rendezvények mindenkori biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a szervező által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása indokolja. A dokumentum módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt dokumentum tartalmához viszonyítva. A módosítások a szervező által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a vendég jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a rendezvényen való látogatást még nem

kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a vendéget, ha a módosítás kizárólag a vendégre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz vagy ha a jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkori jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a vendégre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. A rendező javasolja a vendégnek a jelen dokumentum változásainak figyelemmel követését.

A szervező a jogviszonyt adott rendezvény, vagy mindazon rendezvények vonatkozásában, amelyek tekintetében a vendég jeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a vendég a jelen dokumentum bármely pontját bármely rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a vendég jegyét a szervező érvénytelenítheti, illetve karszalagját a szervező eltávolíthatja, és a vendég a rendezvényt köteles elhagyni. A jogosulatlan résztvevő a rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és a szervező felszólítására köteles a rendezvényt haladéktalanul elhagyni.

A szervező az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett vendéggel, valamint a jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott rendezvényre vagy egyes rendezvényekre) vagy teljeskörű (a szervező által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a szervező jogosult a rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a vendég az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik rendezvényt, vagy annak lejártát követően a szervező által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a rendezvényt a szervező felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

A szervező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a vendéget jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra. A rendezvényeket minden vendég kizárólag saját felelősségére látogathatja.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a szervező hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a szervező nem tartozik felelősséggel a vendég felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott rendezvényre, mint egészre, mind adott rendezvény valamely programjára vagy szolgáltatására.

A szervező jogosult alvállalkozókat és közreműködőket igénybe venni.

A szervező Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró egyesület, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

Minden kedves borissza résztvevőnknek jó szórakozást kívánunk!

**Borra, magyar!**

A Bormedence csapata